



Otoño 2021

AetnaBetterHealth.com/Pennsylvania



Aetna Better Health® Kids

A CHIP Health Plan

En esta edición

Concientización sobre el Envenenamiento por Plomo	2
El Paciente Capacitado: Cuidado Personal a Través de la Atención Médica	3
Derechos y Responsabilidades de los Miembros	3
Obtenga Ayuda ante Pensamientos Suicidas	4
¿Está su Hijo Pasando de la Atención Pediátrica a la Atención Adulta?	5

Su Privacidad Importa	5
Quejas y Reclamaciones	6
¿Todavía necesita Vacunarse contra el COVID-19?	6
Sobrellevar la Temporada de Resfriados y Gripe	7
Obtenga la Aplicación Móvil Aetna Better Health	8
Es Momento de Vacunarse Contra la Gripe	8



Concientización sobre el Envenenamiento por Plomo

Lo que los padres necesitan saber

El plomo solía estar a nuestro alrededor, y todavía está en muchas cosas. Puede estar en pintura antigua, tuberías de agua e incluso en el suelo. Es un problema porque cuando los niños ingieren plomo, puede causar daño en sus cerebros.

Ahora hay leyes ideadas para ayudar a mantener el plomo fuera de los hogares. Sin embargo, si vive en un edificio antiguo, su hijo puede seguir estando expuesto. Como padre, hay muchas cosas que puede hacer para reducir el riesgo de envenenamiento por plomo. Por ejemplo:

- **Averigüe si su hogar ha sido examinado.**
Comuníquese con su departamento de salud local para que analicen su hogar en busca de plomo, en caso de haber sido construida antes de 1978. Fue en dicho año cuando se prohibió el plomo en la pintura. Si renta, pregúntele al propietario sobre el plomo, idealmente antes de firmar un contrato de arrendamiento.

¿Debe examinar a su hijo?

Un análisis de sangre es la única manera de saber si un niño ha estado expuesto al plomo. Si existe alguna posibilidad de que sus hijos hayan estado expuestos al plomo, pregúntele a su médico si es momento de realizar un examen.

- **Reducir el plomo en el agua.**
Si no ha utilizado el grifo en más de seis horas, deje correr el agua durante varios minutos antes de utilizarla. Utilice agua fría para preparar leche de fórmula para bebés, beber y cocinar. El agua caliente contiene más plomo debido al envejecimiento de las tuberías.
- **Limpie las viviendas antiguas con frecuencia.**
Utilice un trapeador o un trapo húmedo para quitar el polvo de los pisos y los alfeizares. Esto ayuda a evitar que el polvo de plomo se extienda.
- **Mantenga a los niños alejados de la pintura descascarada.**
Cúbrala con cinta adhesiva o papel de contacto hasta que los profesionales puedan quitarla de forma segura.
- **Remodele con cuidado.**
Las reparaciones que no se realicen de la manera correcta pueden generar polvo de plomo. Asegúrese de que el contratista esté certificado por la Agencia de Protección Ambiental.
- **Observe dónde juega su hijo.**
Si vive cerca de hogares antiguos, es posible que haya plomo en el suelo. Los niños no deberían jugar en ese lugar.

Fuente: Academia Estadounidense de Médicos de Familia; Academia Americana de Pediatría; Centros de Control y Prevención de Enfermedades
Copyright 2021 Coffey Communications, Inc., todos los derechos reservados.



Cuidado Personal para Usted y su Hijo

El cuidado personal significa hacerse cargo de su salud o la salud de su hijo. Incluye visitar a su médico, cuidar de su cuerpo y hacer cosas que lo hagan sentir feliz.

El cuidado personal incluye consultas de rutina

Una consulta de rutina es un buen momento para hablar sobre cualquier inquietud que pueda tener sobre la salud de su hijo o la suya. También puede aprender cómo está creciendo su hijo. Debe concertar una consulta de rutina una vez al año. Los niños pequeños pueden necesitar consultas más frecuentes. Consúltele a su médico para saber cuándo realizar las consultas.

Prepararse para su consulta médica

Los mejores resultados se obtienen cuando ayuda a elaborar su propio plan de salud para usted o su hijo. Piense en usted mismo como un socio del médico. Al visitar a un médico:

- **Antes:** Planifique con anticipación y realice una lista de sus pensamientos
- **Durante:** Pregúntele para comprender
- **Luego:** Cumpla con el plan que usted y su médico realizaron.

Comprender a su médico

Tiene derecho a preguntarle al médico. Es importante entender lo que dice su médico. Pídale a su médico que le explique utilizando otras palabras si no entiende.

Puede ser estresante, así que escriba sus pensamientos y preguntas antes de visitar el consultorio. Esto le ayudará a hablar con su médico. Luego puede tomar notas sobre las respuestas.

Realice una lista sobre cómo se sienten usted o su hijo

- Físicamente: Cansado, dolor de garganta, dolor en las articulaciones, fiebre
- Emocionalmente: Preocupado, deprimido, feliz

Preguntas para realizar

- ¿Cuándo mi hijo o yo empezaremos a sentirnos mejor?
- ¿Cuáles son los signos de que la enfermedad está empeorando?
- ¿Cuándo llamo o vuelvo para otra consulta?
- ¿Necesito realizar algún examen? ¿Puede ayudarme a concertarlo?

Pida una derivación si cree que su estado de salud necesita atención más especializada.

Consejos para el cuidado personal

- Haga que el tiempo de juego sea divertido con su hijo. Concéntrese en jugar y solo jugar, sin televisión ni redes sociales. La diversión le ayuda a reducir el estrés.
- Tómese un tiempo para caminar o hacer ejercicio. Su hijo también disfrutará del aire fresco.
- Coma alimentos saludables y tome menos bebidas azucaradas. Los alimentos saludables ayudan a su hijo a crecer y que ambos mantengan un peso saludable.
- Visite a su dentista para revisar los dientes de su hijo y los suyos. Una sonrisa saludable es importante para cada uno de ustedes para la salud de todo su cuerpo.

Usted y su hijo merecen sentirse bien con la atención médica. Aetna Better Health® Kids está aquí para ayudarlos. Llame a Servicios para Miembros al **1-800-822-2447** (TTY: 711).

Buscar un proveedor



Derechos y Responsabilidades de los Miembros

Los miembros de Aetna Better Health® Kids tienen ciertos derechos y responsabilidades. Para obtener más información sobre sus derechos y responsabilidades, puede:

- Consulte su Manual para Miembros
- Visualícelos en [nuestro sitio web](#)
- Llame a Servicios para Miembros al **1-800-822-2447 (TTY: 711)**



Mi Amigo Está Hablando sobre el Suicidio. ¿Qué Debo Hacer?



Señales de advertencia del suicidio

Todos, en ocasiones, se sienten tristes, deprimidos, estresados o enojados, especialmente cuando se enfrentan a las presiones de la escuela, los amigos y la familia. Pero algunas personas pueden sentir tristeza o desesperanza que no desaparece, junto con pensamientos suicidas.

Es posible que haya escuchado que las personas que hablan sobre el suicidio en realidad no lo harán. Eso no es cierto. Es probable que las personas que hablan sobre el suicidio lo intenten.

Las señales de advertencia inmediatas de que alguien puede estar pensando en suicidarse son:

- Hablar sobre el suicidio o la muerte en general
- Buscar en línea formas de suicidarse o comprar artículos para utilizar en un intento de suicidio
- Hablar de sentirse desesperanzado o de no tener razón para vivir
- Tener un comportamiento autodestructivo (beber mucho alcohol, consumir drogas, conducir demasiado rápido o cortarse, por ejemplo)
- Visitar o llamar a la gente para despedirse
- Regalar objetos propios.

Lo importante es avisar a un adulto responsable. Puede ser tentador tratar de ayudar a su amigo por su cuenta, pero siempre es más seguro obtener ayuda.



¿Qué puedo hacer?

Preguntar: Si tiene un amigo que habla sobre el suicidio o muestra otras señales de advertencia, no espere a ver si comienza a sentirse mejor. Hable al respecto. Pregúntele directamente si tiene pensamientos suicidas. Tener a alguien que se preocupe lo suficiente como para realizar estas preguntas puede ayudar a salvar la vida de su amigo.

Algunas personas (tanto adolescentes como adultos) son reticentes a preguntarles a los adolescentes si han pensado en suicidarse o lastimarse. Podrían preocuparse al pensar que, al preguntar, estén colocando la idea del suicidio. Las investigaciones han demostrado que esto es 100% falso. Si está preocupado, pregúntele.

Preguntar a alguien si tiene pensamientos suicidas puede ser difícil. Puede ayudar que su amigo sepa por qué le pregunta. Por ejemplo, podría decir “He notado que ha estado hablando mucho sobre querer estar muerto. ¿Has estado pensando en intentar suicidarte?”. Esté preparado para su respuesta y esté listo para hablar con un adulto de confianza en casa o en la escuela para obtener la ayuda necesaria.

Contar: Si su amigo le pide que no lo cuenta a nadie sobre estos pensamientos, dígame que se preocupa por él y que necesita contárselo con un adulto de confianza. Puede parecer que está traicionando a su amigo, pero siempre debe contárselo a un adulto de confianza. Comente sus preocupaciones a un adulto lo antes posible.



También puede recurrir a estos recursos para obtener ayuda 24/7:

Línea de Vida Nacional para la Prevención del Suicidio

- Llame al **800-273-TALK (8255)**
- Envíe **CONNECT** al **741741**
- También puede contactarse a través de suicidepreventionlifeline.org.

Línea de Vida Trevor para la comunidad LGBTQ

- Llame al **1-866-488-7386**
- Envíe **START** al **678678**
- También puede contactarse a través de thetrevorproject.org.



¿Está su Hijo Pasando de la Atención Pediátrica a la Atención Adulta?

Ha visto a su hijo superar muchas etapas. Ahora él o ella se acerca a la edad adulta. Y se acerca una etapa en la que quizás no haya pensado. Su hijo deberá cambiar de atención pediátrica a una para atención para adultos, y es posible que necesite encontrar un nuevo médico.

Este cambio debe ocurrir entre los 18 y los 21 años. Puede ayudar a su hijo a prepararse, asegurándose de que sepa las respuestas a estas preguntas:

- ¿Qué tipo de seguro médico tengo?
- ¿Conozco mi historia clínica?
- ¿Qué medicamentos tomo y por qué?
- ¿Soy alérgico a algún medicamento?

Tenemos profesionales capacitados en el personal para ayudarlo. Trabajaremos con usted para obtener la atención adecuada para las necesidades especiales de su hijo. Comuníquese al **1-800-822-2447** (TTY: 711).



Su Privacidad Importa

Entendemos la importancia de mantener segura y privada la información de salud protegida (PHI) de su hijo. Estamos obligados por ley a proporcionarle la Notificación de Prácticas de Privacidad. Esta notificación le informa sobre los derechos de su hijo sobre la privacidad de su PHI. Le informa cómo podemos utilizar y compartir la información personal de su hijo. Puede solicitar una copia en cualquier momento.

Tanto Aetna Better Health® como sus proveedores se aseguran de que todos los registros de afiliados se mantengan seguros y privados. Puede [acceder a nuestra política de privacidad](#) aquí.

Encontrará un enlace a la información sobre nuestras prácticas de privacidad en la parte inferior de nuestra página de inicio. Si tiene alguna pregunta, los Servicios para Miembros pueden ayudarlo. Solo comuníquese al **1-800-822-2447** (TTY: 711).





Quejas y Reclamaciones

Nos tomamos muy en serio las quejas y reclamaciones de los miembros. Queremos que esté satisfecho con los servicios que recibe de nosotros y de nuestros proveedores. Si no está satisfecho, queremos saberlo. La presentación de una queja o reclamación no afectará sus servicios de atención médica ni su elegibilidad CHIP. Queremos saber qué está mal para poder mejorar nuestros servicios.

Cómo presentar una queja

Si tiene una queja, por favor contáctenos. Si desea un Defensor de Afiliado, lo ayudaremos.

Puede presentar una queja:

- Llamando gratis al **1-800-822-2447** (TTY: 711)
- Solicitando y otorgando un permiso para que su proveedor presente una queja por usted
- Escribiéndonos a:
Aetna Better Health® Kids
Complaint and Grievance Department
[Departamento de Quejas y Reclamaciones]
PO Box 81139
5801 Postal Road
Cleveland, OH 44181
Número de Fax: 860-754-1757

Cómo presentar una reclamación

Debemos aprobar muchos servicios con anticipación para poder pagarlos. Si decidimos no pagar por un servicio, le escribiremos y le informaremos el motivo.

Le enviaremos una carta de “Notificación de Acción” si:

- Decidimos no aprobar una solicitud de un servicio.
- Aprobamos solo una parte de una solicitud de un servicio.

La carta de “Notificación de Acción” le informará el motivo por el cual no se cubre el servicio. Si no está de acuerdo con ella, puede presentar una reclamación. Debe enviarnos su apelación por escrito. Puede llamarnos primero al **1-800-822-2447** (PA Relay: 711). Sin embargo, debe realizar un seguimiento enviando su reclamación por escrito dentro de los 60 días.

Puede escribirnos a:

Aetna Better Health® Kids
Atención.: Complaint and Grievance Department
[Departamento de Quejas y Reclamaciones]
PO Box 81139
5801 Postal Road
Cleveland, OH 44181
Número de Fax: **1-860-754-1757**



Cambio de Dirección de Quejas y Reclamaciones

Nuestra dirección postal de Quejas y Reclamaciones ha cambiado a:

Aetna Better Health® Kids
Complaint and Grievance Department
[Departamento de Quejas y Reclamaciones]
PO Box 81139
5801 Postal Road
Cleveland, OH 44181



¿Todavía necesita Vacunarse contra el COVID-19?

Las vacunas contra el COVID-19 todavía están disponibles para los miembros de Aetna Better Health Kids de forma gratuita. Para encontrar un sitio de vacunación cerca de usted, visite [Vaccines.gov](https://www.vaccines.gov) o acérquese a una [CVS Pharmacy](#) u otra farmacia cerca de usted. ¿Tiene preguntas? Pregúntele al pediatra de su hijo si la vacuna es recomendada para la edad de su hijo.



Sobrellevar la Temporada de Resfriados y Gripe

Es esa época del año otra vez, cuando todo el mundo parece tener dolor de garganta, tos o resfriado. Puede parecer casi imposible evitar enfermarse.

¿Las buenas noticias? Puede tomar medidas para mantener sana a su familia. ¿Más buenas noticias? Si uno de ustedes se enferma, probablemente no tendrá que ver a un médico para recuperarse.

Cómo evitar enfermarse

- Hable con su proveedor acerca de vacunarse contra la gripe: es la mejor manera de ayudar a protegerse a usted y a sus seres queridos contra la gripe.
- Además de eso, una de las mejores maneras de protegerse contra los gérmenes es lavarse las manos con frecuencia. Utilice jabón para lavarse las manos bajo agua corriente tibia.
- Intente mantenerse alejado de las personas enfermas para no contagiarse de sus gérmenes.

Cómo sentirse mejor

Si se enferma, es probable que mejore sin la necesidad de consultar a un médico. Los antibióticos no funcionan con los resfriados ni en la mayoría de los dolores de garganta, y no ayudarán a sentirse mejor.

A continuación, algunas sugerencias que puede realizar:

- Descansar mucho.
- Beber mucho líquido.
- Evitar fumar o el humo ajeno.
- Realizar gárgaras con agua con sal para aliviar el dolor de garganta.
- Respirar el vapor de un recipiente con agua caliente o una ducha.
- Utilizar medicamentos de venta libre para aliviar el dolor o la fiebre. (Aunque, nunca le dé aspirina a un niño.)

Cuándo consultar a un médico

Llame al consultorio de su médico si usted o su hijo no mejoran, o si empeoran. En caso de un bebé, llame a su médico si su bebé no está comiendo, no tiene lágrimas cuando llora o tiene fiebre y sarpullido.

Fuentes: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades; Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU.



Obtenga la Aplicación Móvil Aetna Better Health

Con la aplicación Aetna Better Health, puede tener acceso a pedido a las herramientas que necesita para mantenerse saludable. Es sencillo. Simplemente descargue la aplicación en su dispositivo móvil o tableta.

Características de la aplicación móvil

- Encontrar un proveedor
- Ver o solicitar su Tarjeta de Identificación de Miembro
- Cambiar su PCP
- Ver sus reclamos y recetas
- Enviar un mensaje a Servicios para Miembros si tiene preguntas o necesita ayuda
- Actualizar su número telefónico, dirección y otros detalles de miembro.



Descargar la Aplicación

Para obtener la aplicación móvil, puede descargarla de la App Store de Apple o de la Play Store de Google. Es gratuita. Esta aplicación está disponible en ciertos dispositivos y sistemas operativos (OS).

Para acceder a cualquiera de los elementos del menú, deberá registrarse.

- Si se ha registrado en el Portal para Miembros en el sitio web de su plan de salud, ya está registrado.
- Si no lo ha hecho, puede registrarse a través de la aplicación.
- Solo tenga su tarjeta de identificación de miembro con usted.



Es Momento de Vacunarse Contra la Gripe

Si hay algo con lo que puede contar año tras año, es otra temporada de gripe.

No quiere contraer gripe, es una experiencia horrible. Y es posible que no la contraiga. Vacunarse contra la gripe cada otoño puede reducir el riesgo de contraerla casi a la mitad.

Todas las personas mayores de 6 meses necesitan vacunarse todos los años contra la gripe, según recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

Vacunarse es aún más importante si usted o alguien con quien vive tiene un mayor riesgo de sufrir complicaciones por la gripe.

Este grupo incluye:

- Adultos mayores
- Mujeres embarazadas
- Niños pequeños
- Personas con problemas de salud crónicos, como asma, diabetes, enfermedades cardíacas o cáncer.

Las personas en grupos de alto riesgo son más vulnerables a las complicaciones de la gripe. Pueden enfermarse gravemente si contraen la gripe. Algunos pueden tener que ir a un hospital.

Pero recuerde: Casi todos deberían recibir una nueva vacuna contra la gripe todos los años. Incluso las personas sanas pueden enfermarse y transmitirla. Y las vacunas previas no lo protegerán porque los virus de la gripe siempre cambian.

Se necesitan dos semanas para generar inmunidad al virus de la gripe. Así que trate de vacunarse a fines de octubre de cada año. De esta forma, su cuerpo estará listo para combatir la gripe cuando llegue esta llegada.

¿Está demasiado ocupado para concertar una cita con su PCP para vacunarse contra la gripe? Puede vacunarse contra la gripe de forma gratuita en cualquier CVS Pharmacy o en muchas otras farmacias

Fuente adicional: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

Notificación de No Discriminación

Aetna Better Health Kids cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna Better Health Kids no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna Better Health Kids brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas; y
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles).

Aetna Better Health Kids brinda servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma natal no es el inglés, como:

- Intérpretes calificados; y
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Aetna Better Health Kids al 1-800-822-2447.

Si cree que Aetna Better Health Kids no le brindó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante la:

The Bureau of Equal Opportunity,
Room 223, Health and Welfare Building,
P.O. 2675,
Harrisburg, PA 17105-2675,
Teléfono: (717) 787-1127, TTY (800) 654-5484, Fax: (717) 772-4366, o
Email: RA-PWBEOAO@pa.gov

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la Oficina de Igualdad de Oportunidades está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocmortal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono con la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en:

U.S. Department of Health and Human Services,
200 Independence Avenue SW.,,
Room 509F, HHH Building,
Washington, DC 20201,
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamos están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Servicios de Interpretación en Varios Idiomas

ENGLISH: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

SPANISH: ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de ayuda de idioma, sin ningún costo, están disponibles para usted. Llamar al **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

RUSSIAN: ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите на русском языке, Вам предлагаются бесплатные переводческие услуги. Позвоните по номеру **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

CHINESE: 注意：如果您說普通話，您可以免費獲得語言幫助。請致電**1-800-385-4104**（聽障專線：711）。

VIETNAMESE: LƯU Ý: Nếu quý vị nói [Tiếng Việt], chúng tôi sẽ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Gọi số **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

ARABIC: يرجى الانتباه: إذا كنت تتكلم العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجاناً. اتصل بالرقم **1-800-385-4104** إذا كنت تعان من الصمم أو ضعف السمع فاتصل بخدمات الربط PA Relay على الرقم: **711**

NEPALI: ध्यान दिनुहोस्: तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क रूपमा भाषा सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। **1-800-385-4104** मा फोन गर्नुहोस् (PA Relay: **711**)

KOREAN: 주의: 한국어를 사용하실 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (PA 중계 서비스: **711**)번으로 연락해 주십시오.

MON KHMER: ត្រូវចងចាំ ៖ ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាមានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមហៅទូរសព្ទមកលេខ **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**)។

FRENCH: ATTENTION: si vous parlez Français, vous pouvez bénéficier gratuitement des services d'assistance linguistique. Appelez le **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**).

BURMESE: ဂရုပြုရန်-သင်သည် မြန်မာဘာသာစကားကိုပြောဆိုပါက ဘာသာ စကားဆိုင်ရာ အကူအညီပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို သင့်အနေဖြင့် အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ **1-800-385-4104** (PA ရိုလေး: **-711**) ကို ခေါ်ဆိုပါ။

FRENCH CREOLE: ATANSYON: Si ou pale Kreyòl Ayisyen, wap jwenn sèvis asistans pou lang, gratis, ki disponib. Rele nan **1-800-385-4104** (Sèvis Relè PA: **711**).

PORTUGUESE: ATENÇÃO: se falar Português, os serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Ligue para **1-800-385-4104** (PA Ramal: **711**).

BENGALI: মন দিচ্ছে দেখুন: আপনি যদি বাংলা বলেন, আপনার জনস্ব বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন **1-800-385-4104** (PA Relay: **711**)

ALBANIAN: VINI RE: Nëse flisni shqip, shërbime të ndihmës gjuhësore janë në dispozicionin tuaj, pa ndonjë pagesë. Telefononi **1-800-385-4104** (Personat me problem në dëgjim, PA Relay: **711**).

GUJARATI: ગુજરાતી: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો ભાષાકીય સેવાઓ વિના મૂલ્યે તમને ઉપલબ્ધ છે. કૌલ કરો **1-800-385-4104** (PA રિલે: **711**)