



AETNA BETTER HEALTH® OF LOUISIANA

Agenda

Fecha de la Agenda del Comité Consultivo
de los Miembros: Miércoles. 26^{de}mayode 2018 11:00 a.m. – 12:30 p.m.
Ubicación: McCullor Landry (Drew Park)

- I. Bienvenida y llamada a pedido
- II. Aprobación de Minutes Q1 MAC Meeting
- III. Aetna Mejor Salud de Louisiana Misión..... Nikesha Rodrigue
- IV. Conectando con la gestión de la atención, nuestro papel.....
Brittany Alexander
- V. Conectarse con los Servicios para Miembros, Nuestro Papel..... Linda Hunt
- VI. Historias de éxito de los miembros/Preguntas Miembros de Aetna
- VII. Gracias, Apreciación y Despido Brittany Alexander



AETNA BETTER HEALTH® OF LOUISIANA

Minutos

Fecha de la Agenda del Comité Consultivo
de los Miembros: Miércoles. 26^{de}mayode 2018 11:00 a.m. – 12:30 p.m.
Ubicación: McCullor Landry (Drew Park)

Asistentes: Brittany Alexander, Gwen Mack, Jessica Trepagnier, Linda Hunt uno de los miembros de Aetna y un representante de NFP/PAT

Meeting llamado a la orden por Gwen Mack a las 11:05 a.m.

La Sra. Gwen Mack presentó las actas de la reunión de la reunión del MAC del primer trimestre y fueron aprobadas por los asistentes.

La Sra. Alexanderwelcomó a los miembros de la ABH a la reunión y habló sobre la misión de ABH. Luego introduced el resto del personal de ABH.

La Sra. Linda Hunt dio una presentación sobre el papel de la gestión de casos, habló una a una con el miembro de ABH con respecto a sus necesidades actuales y ayudó a inscribirla en la gestión de casos.

La reunión se abrió a las preguntas de los miembros

La Sra. Alexanderthanked everyone forattending y ABH members were given \$15 tarjetas de regalo para el transporte.

La Sra. Mack desestimó la reunión a las 12:300 p.m.